

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul” **Pengaruh Experiential Marketing dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepercayaan**” Yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas EsaUnggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
4. Bapak Prof. DR Benny Gunawan M.Sc selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya Bapak Deni Kristianto dan Ibu Rita Nurjanah yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik .
7. Adik tersayang saya Imam Perwira S. Dan Ridho Satrio A yang menghibur saya dikala saya jenuh dan lelah.
8. Kaka Tersayang saya Dreintia Ayu Septiani yang selalu memberikan banyak motivasi dan selalu memberikan semangat tiada putus .
9. Sahabat seperjuangan saya yaitu Shifa Nurul, Anita , Safira Maharani , Safira Frida Sari, Valen Oppi dan Tantri Monita yang selalu memberikan saran dan membantu saya selama skripsi serta memberikan semangat selama proses bimbingan.

10. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.

11. Semua sahabat sahabat saya yang telah memberikan semangat dan membantu untuk menyelesaikan skripsi saya sampai selesai .

12. Semua teman-teman Karang Taruna saya terutama Handy Cahyadi, Godam Tri Sampara, dan Iwan yang telah memberikan semangat yang selalu sabar membantu dan mau direpotkan oleh saya dan membantu untuk menyelesaikan skripsi saya sampai selesai .

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini .

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 Februari 2020

Penulis  
(Kania Meinika)